

NUESTRA POLITICA DE CALIDAD

ASPANAEX entiende que la calidad no es una cuestión de elección organizacional, es fruto irremediable del derecho de las personas a una vida digna, una vida de calidad y plena ciudadanía, **es un compromiso basado en la ética.**

ASPANAEX entiende la calidad como una obligación que emana del derecho de las personas a recibir, tras ser escuchadas y/o captadas sus necesidades y expectativas, apoyos dignos y significativos para sus vidas, es por tanto el resultado de la interacción de tres componentes esenciales

1.- Calidad de vida: Entendida como la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios, familias, profesionales y otros grupos de interés; mejorando la calidad de los servicios a través de las siguientes dimensiones de la persona: Bienestar emocional, desarrollo personal, relaciones interpersonales, bienestar físico, bienestar material, autodeterminación, inclusión y derechos. Este modelo de calidad de vida representa hoy una contribución clave en el ámbito de la educación, de la salud y de los servicios sociales.

2.- Calidad en la gestión: Construir calidad de vida no debe ser meramente fruto de una intención, a la intención debe vincularse la gestión necesaria para su logro y, con ella, los principios fundamentales de la calidad total: liderazgo y constancia de objetivos, orientación al cliente, orientación a los resultados, desarrollo e implicación de las personas, aprendizaje e innovación y mejora continuos, desarrollo de alianzas, gestión por procesos y hechos, responsabilidad social; garantizando la conformidad de los requisitos de las administraciones públicas y clientes o beneficiarios finales.

3.- Compromiso ético: Se adopta el paradigma de la calidad no sólo como un referente técnico para mejorar los apoyos y los servicios que presta, sino como un valor que, con su aplicación práctica, se favorecen los comportamientos éticos con las personas; un valor que ofrece más garantías de tratos y actitudes de respeto y de dignidad de la persona.

ASPANAEX entiende que para llegar a dicho nivel de calidad es necesario un compromiso y colaboración entre nuestros Centros y Servicios y las personas que forman la Entidad, facilitando las vías de comunicación y transmitiendo nuestro deseo de mejora continua.

ASPANAEX entiende que tiene un compromiso con la sociedad y se esforzará en fomentar actividades y actos a través de los cuales se podrá medir la satisfacción de nuestros diferentes grupos de interés.

ASPANAEX quiere ser dinámica y debe dedicar esfuerzo a percibir nuevos campos de acción social en función de las emergentes necesidades sociales.

ASPANAEX asume también que es un deber fomentar la mejora profesional. Por ello, siempre pondrá a su disposición un plan de formación continua para el mejor desempeño de las labores propias de sus puestos de trabajo. Estamos firmemente convencidos de que esta mejora ha de ser continua, ha de hacerse efectiva, real, medible, y ha de ser consecuente con los valores que queremos inculcar y promover en nuestra Asociación.

En concreto, ASPANAEX asume, a modo de política de calidad, los siguientes principios:

- Una concepción de la discapacidad intelectual que afirma el valor de toda persona por encima de sus perfiles de capacidad y limitación.
- Cualquier persona puede permanentemente progresar si cuenta con los apoyos adecuados.
- El papel del entorno es esencial.
- La familia es la base de inclusión social.
- La persona debe ser agente esencial en la construcción de su destino y en la planificación de su futuro.

Fecha de revisión: Enero 2012