


IMPLEMENTANDO EL MODELO DE APOYOS Y CALIDAD DE VIDA

Miguel Angel Verdugo Alonso
Catedrático de Psicología, Director del INICO
Universidad de Salamanca




9/4/2011

II JORNADAS CIENTÍFICAS DE APROSUB
CALIDAD DE VIDA, DERECHOS Y ORGANIZACIONES

Las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo deben ser capaces de vivir la vida que ellos elijan y de tener una buena calidad de vida.

The Arc/AAIDD Position statement 2008

Hemos de eliminar los obstáculos físicos y sociales que impiden la igualdad, diversidad y calidad de vida de todas las personas



Cambios que definen el panorama actual

- NUEVA CONCEPCIÓN DE DISCAPACIDAD
- DESARROLLO DEL PARADIGMA DE APOYO
- PARADIGMA DE CALIDAD DE VIDA:
Centrarse en los resultados personales

→ Cambios en las prácticas profesionales, Redefinición de las organizaciones, y Nuevas políticas sociales.

MODELO ECOLÓGICO /CONTEXTUALISTA

La discapacidad no es algo fijo o dicotómico====>

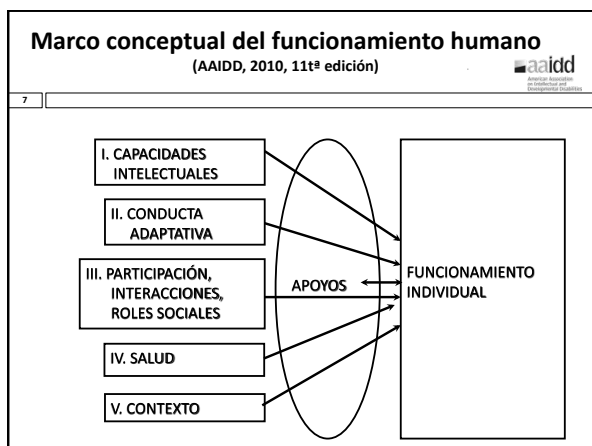
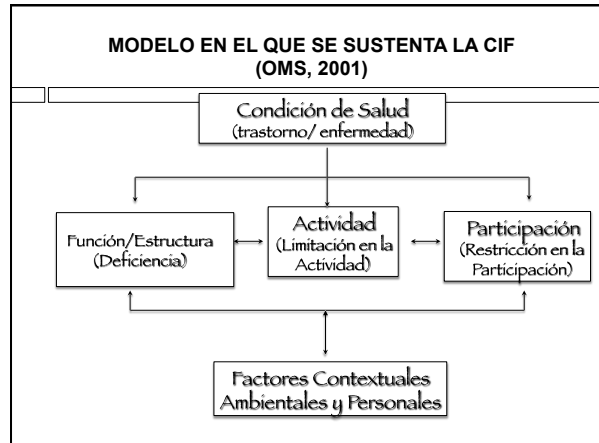
es fluida, continua y cambiante de acuerdo con las limitaciones funcionales de la persona y de los apoyos disponibles en su entorno.

4

MODELO ECOLÓGICO /CONTEXTUALISTA

5

Se disminuyen las limitaciones funcionales proporcionando intervenciones, servicios o apoyos que se centran en el comportamiento adaptativo, el estatus comunitario, y el bienestar personal.



La importancia e influencia actual del concepto de calidad de vida

- Lenguaje común (“noción sensibilizadora”, que es importante en las vidas de las personas)
- Vehículo para poner en práctica el cambio de paradigma en políticas y servicios públicos
 - Modelo ecológico de discapacidad
 - Multidimensionalidad del funcionamiento humano
 - Bienestar subjetivo
 - Planificación centrada en la persona y el paradigma de apoyos
 - Movimiento de consumidores (autodeterminación, inclusión, equidad)
- Base del desarrollo y evaluación de políticas (p. ej. Convención de 2006 ONU de los derechos de las personas con discapacidad)

DIMENSIONES DE CALIDAD DE VIDA

(Schalock, 1996, 1997; Schalock y Verdugo, 2002/2003, en prensa; Verdugo, 2006)

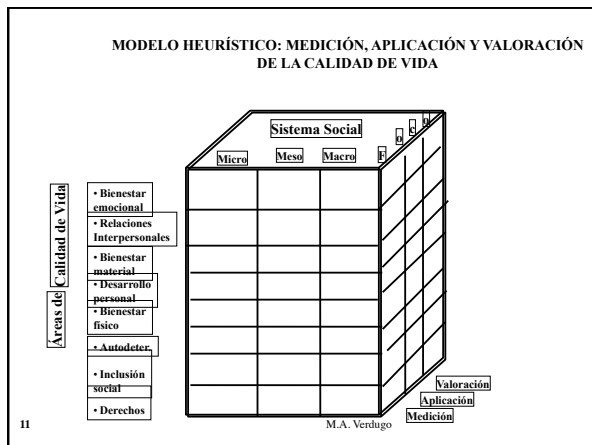
- Bienestar Material
- Desarrollo Personal
- Bienestar Físico
- Bienestar Emocional
- Relaciones Interpersonales
- Autodeterminación
- Inclusión Social
- Derechos







Relación entre dimensiones de CdV y artículos de la Convención de la ONU 2006

DIMENSIONES	EJEMPLOS DE INDICADORES/ART. DE LA CONVENCIÓN DE LA ONU
Desarrollo personal	Actividades cotidianas (Artículo (A.) 24)
Autodeterminación	Elecciones, decisiones, metas personales (A. 14, 19, 21)
Relaciones interpersonales	Redes sociales, amistades (A. 23)
Inclusión social	Participación en la comunidad (A. 8,9,18, 20, 27, 29, 30)
Derechos	Humanos y legales (A. 5, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 15)
Bienestar emocional	Seguridad y salud (A. 16, 17)
Bienestar físico	Estado de salud y nutricional (A. 16, 25, 26)
Bienestar material	Situación económica, empleo (A. 22, 28)



Escala INTEGRAL

Verdugo, M. A., Gómez, L. E., Arias, B. y Schalock, R. L. (2009). La Escala INTEGRAL. Madrid: CEPE.
 Verdugo, M. A., Gómez, L. E. y Arias, B. (2007). La escala INTEGRAL de calidad de vida: desarrollo y estudio preliminar de sus propiedades psicométricas. *Signos*, 38, 37-56.
 Verdugo, M. A., Gómez, L. E., Schalock, R. L. y Arias, B. (en prensa). The Integral quality of life scale: development, validation, and use. En R. Kober (Ed.), *Quality of life for people with intellectual disability*. Nueva York: Springer.



Evaluación de la calidad de vida desde perspectivas objetivas y subjetivas en personas mayores de 18 años con discapacidades intelectuales y del desarrollo

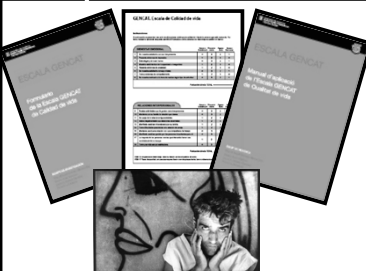
Escala GENCAT

Verdugo, M. A., Arias, B., Gómez, L. E. y Schrufer, A. L. (2008). *Formulari de l'escala GenCAT de qualitat de vida*. Manual d'aplicació de l'escala GenCAT de qualitat de vida. Barcelona: Departament de Acció Social i Ciutadania, Universitat de Catalunya.

Verdugo, M. A., Arias, B., Gómez, L. E. y Schrufer, A. L. (2008). *Escala GenCAT: Informe sobre la creació d'una escala multidimensional per avaluar la qualitat de vida de les persones usuaris dels serveis socials a Catalunya*. Barcelona: Departament de Acció Social i Ciutadania, Universitat de Catalunya.

Verdugo, M. A., Arias, B., Gómez, L. E. y Schrufer, A. L. (2009). *Formulari de la Escala GENCAT de Qualitat de Vida*. Manual de aplicació de la Escala GENCAT de Qualitat de Vida. Barcelona: Departament de Acció Social i Ciutadania, Universitat de Catalunya.

Verdugo, M. A., Arias, B., Gómez, L. E. y Schrufer, A. L. (2010). Development of an objective instrument to assess quality of life in social services: Reliability and validity in Spain. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 20(1), 105-121.



Evaluación objetiva de la calidad de vida de usuarios de servicios sociales (personas mayores, discapacidad intelectual, problemas de salud mental, drogodependencias, VIH/SIDA)


Evaluación objetiva de la calidad de vida de usuarios de servicios sociales (personas mayores, VIH/SIDA)

Escala FUMAT

Gómez, L. E. (2010). *Evaluación de la calidad de vida en servicios sociales: validación y calibración de la Escala GENCAT*. Tesis doctoral sin publicar, Universidad de Salamanca, España.


Gómez, L., Verdugo, M.A., Arias, B. y Naves, P. (2008). Evaluación de la calidad de vida en personas mayores y con discapacidad: *Escala FUMAT. Intervención Psicosocial. Revista sobre Igualdad y Calidad de Vida*, 17(7), 189-199.

Verdugo, M. A., Gómez, L. E. y Arias, B. (2009). *La Escala FUMAT de evaluación de la calidad de vida de personas mayores y con discapacidad*. Salamanca: INICO.



Evaluación de la calidad de vida la evaluación objetiva de personas mayores y personas con discapacidad

Escalas para Educación Primaria (CVI-CVIP; Sabeh, Verdugo, Prieto y Contini, 2009) y Educación Secundaria (CCVA; Gómez-Vela y Verdugo, 2009)



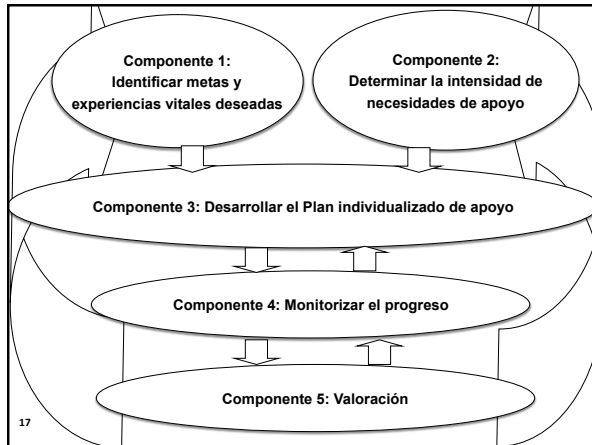
MICROSISTEMA

16

Contexto social inmediato, como es la familia, el hogar, el grupo de iguales y el lugar de trabajo, que afecta directamente a la vida de la persona

Crecimiento Personal y Desarrollo de Oportunidades

M.A. Verdugo



MESOSISTEMA

El vecindario, la comunidad, las agencias de servicios y las organizaciones, que afectan directamente al funcionamiento del microsistema

Técnicas de Mejora del Programa y del Entorno

M.A. Verdugo

18

Gestion organizacional en la discapacidad

- El constructo calidad de vida y su medición mediante resultados personales ha puesto en cuestión las formas de gestión tradicionales de las ONG de la discapacidad.
- Cambio desde modelos de servicios y programas hacia sistemas de apoyos y oportunidades y comunidades inclusivas.

Modelos de programas y servicios	Estandarización Uniformidad Previsibilidad Centralización Programas estáticos	Sistemas de apoyos y oportunidades	Individualización Diferencias Naturaleza única de cada persona Apoyos comunitarios integrados y fusionados con los generales
----------------------------------	---	------------------------------------	---

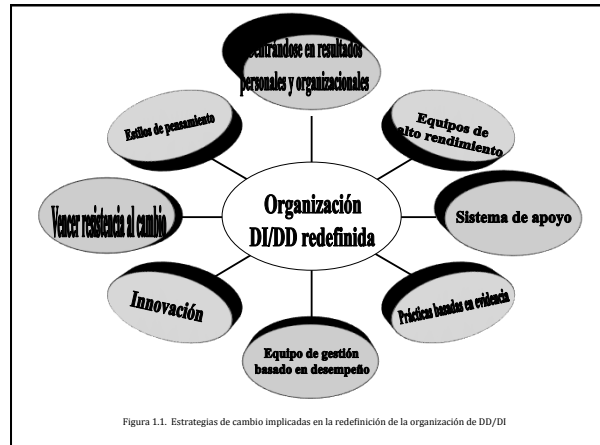
MODELO MECÁNICO Y ORGÁNICO EN LAS ORGANIZACIONES

- Necesidad de diversas habilidades de gestión de los nuevos sistemas de apoyo.

Modelo mecánico	Grandes sistemas formales de servicios Repetición Productividad Margen limitado de opciones No diseñadas para la resolución de problemas, innovación y adaptación No son las personas quienes eligen las opciones	Modelo orgánico	Organizaciones pequeñas Menos formales Adaptación Innovación Capacidad de respuesta personal Disminución de la repetición de procesos uniformes
-----------------	--	-----------------	--

Buenas prácticas

- Planificación centrada en la persona basada en dimensiones centrales de CdV
- Sistemas de apoyos multidimensionales
 - Basados en la evaluación estandarizada de las necesidades de apoyo
 - Basados en un sistema de apoyos que incluya: sistemas organizacionales, incentivos, apoyos cognitivos, herramientas, entorno físico, habilidades/ conocimiento, capacidad inherente
- Participación de los consumidores
 - Planificación estratégica
 - Planificación y puesta en práctica de la PAI
 - Valoración de la efectividad de una organización
- Organizaciones como puentes a la comunidad
- Compromiso con la evaluación de resultados
 - Organizacionales
 - Personales
- Uso de la información de la evaluación de resultados para la mejora/aumento de la calidad



MACROSISTEMA

23

Los patrones culturales más amplios de la cultura, las tendencias sociopolíticas, y los sistemas económicos, así como factores relativos a la sociedad, que afectan directamente a los valores y creencias, así como al significado de palabras y conceptos

Políticas Sociales


M.A. Verdugo

¿Cuándo hablaremos del gobierno?




¡¡¡Muchas gracias!!!

<http://sid.usal.es/> (con MSPS)
<http://inico.usal.es/>



INSTITUTO UNIVERSITARIO DE INTEGRACIÓN EN LA COMUNIDAD



UNIVERSIDAD DE SALAMANCA